

訪問 & リモート パソコン安心サポート

パソコンの困ったは山辺事務機におまかせください

パソコン健康監視サービス

お客様のパソコンの健康状態を監視してトラブルの予兆をお知らせ致します。ハードディスクの容量不足や温度の上昇など異常を探知した場合には、解決に向けてご案内をいたします。

リモートサービス

弊社パソコンとお客様のパソコンをリモートでつなぎ問題を解決致します。



訪問サポート

リモートでは解決が困難である（インターネットが繋がらない）場合、訪問して解決いたします。



定期訪問

お客様が安心してITの利活用ができるように、担当者が定期訪問対象地域においては、定期的（3ヶ月に1回ほど）に心をこめてサポートを行います。

	監視サービス	リモートサービス	訪問サービス
	1,500円/月 ^{※1}	2,000円/月 ^{※1}	5,000円/月 ^{※1}
パソコン健康監視サポート	○	○	○
定期レポート作成	○	○	○
リモート接続サポート	×	○	○
プリンタ・スキャナ設定	×	○	○
メール設定	×	○	○
不具合の切り分け	×	○	○
リモートにて解決できなかった場合の訪問	×	×	○
インターネット接続	×	×	○
社内ネットワーク不具合	×	×	○
定期訪問	×	×	○

※1 月額パソコン1台の価格です。※サポートを受けるパソコンの全台数での契約をお願いします。（パソコン名で管理させていただきます）

※ 訪問サービス契約以外の訪問料金 10,000円～（作業時間等によります）※ワード・エクセルなどの個別ソフトについては対応いたしかねます。

※ 3台からの契約をお願いします。（特例を除く）※ハードウェアの不具合により部品交換が必要な場合は部品代は別途となります。