

基本操作マニュアル

ご契約ID



基本画面	1日の業務の流れ	2
	画面の説明	3
	データ同期	4
	販売画面の表示モード	5

販売業務	販売員の指定	6 - 7
	販売業務	8 - 9
	お会計処理	10-11
	現金支払い	
	カード支払い	
	その他の支払い	
	領収証の発行	12-14
	但し書き	
	分割発行	
	取引履歴からの発行	
	オプション設定 項目設定	15

販売の応用	割り込み販売	16
	分割販売	17
	値引・割引	18-21
	単品値引・割引	
	小計値引・割引	
	クイックコマンド	
	取引のキャンセル	22-23
	取消	
	消込レコード作成	
	返品販売	24
	キャンセルした取引の履歴を確認する	25

```
閉店作業 精算と締め処理 25
```

1日の業務の流れ



基本画面

スマレジ

# 基本画面

#### オフライン ※オフライン (通信不可)時のみ表示されます 明細一括編集 部門販売 通知一覧 アプリメニュー オプション データ同期 商品選択メニュー 販売員選択 取引中止 17:20 1 99% Ŕ ⑦ 須磨嶺二 ÓÓ 販売業務 1 Ċ ŧ ≣ 💿 ☆ Ⅲ 数量 0点 小計 ¥0 値引・割引 ¥0 > 外税 8% ¥0 [WEB] 50 ¥0 合計 内消費税 (¥0) > ① 担当者 日野 【チケット】 15%引 【チケット】 20%引 / 会員呼出 ※ブレミアムプラス以上のプランで ご利用いただける機能です オプションショートカットボタン クイックコマンド アプリメニュー 明細一括編集 オプションショートカットボタン アプリのメニューを表示します。詳細設 定を行う項目もここにまとまってます。 任意に選択した複数商品に、一括で値引や割引を行います。 お会計時によく使う項目のショートカッ トボタンを、任意に4つまで設定できます。 ※設定方法はP15をご参照ください 商品選択メニュー 部門販売 取引中止 部門と金額を任意に指定して販売を行いま す。未登録商品の販売などに使用します。 現在の取引を中止し、初期状態に戻します。 商品一覧 商品リストの一覧表示を呼び出します。 オプション バーコードスキャン 販売員選択 R 端末カメラを使用してバーコードを読み取り、商 レジ担当者を選択します。販売員を選択 するには、事前に管理画面から担当者の 登録が必要です。 買上商品が追加されている・いないで表 品を呼び出します。 示されるメニューが変わります。 ☆ お気に入り > 買上商品なし 取置き / 入出金 (小口)などのメ ニューを表示します。 お気に入り登録した画像から商品を呼び出します。 事前に管理画面から画像の登録が必要です。 クイックコマンド > 買上商品あり ▲→同日のワ 割り込み(保留)や分割会計などを 表示します。 商品コード 商品コードを入力して商品を呼び出します。

画面の説明

スマレジ

# データ同期

業務開始前に端末のデータとサーバー上のデータを同期し、商品の情報などを最新の状態へ更新してお きます。

販売画面からデータを同期する方法。

※販売画面右上のデータ更新ボタンをタップし、更新用ポップアップを表示させます。

	/	各項目をタッ	プします	○データ同期ボタン
Ped 🕈	17:20 販売業務	(B) #ER	1 99% •••	
	データ管理 展 マスター通道 位語 2017-03-13 1571 商品 2017-03-13 155	★ ■ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	0.6.1         11.8.851           VO         V           VO         V	$\bigcirc$

## 設定メニューからデータを同期する方法。

※ ■メニュー > 設定 > データ管理 と進み、同期画面を表示させます。

	データ更新	斤弋	ッリセットなどを行います		/各項	目をタッ	っプします
			/				
iPad 🗢		/	14:17 設定	① 未選択	 ≠ 100% <b>■</b>		
	×==- /		マスター情報				
Ø	会員設定	1	店舗		2017-03-14 14:16:55		
	取引履歷設定	>	商品		2017-03-14 14:16:58	J	
	在庫設定	>					
≣	オプション設定	>					
外部機	器·外部連携		同期処理の高速化		~		
5	プリンター設定	>				$\bigcirc$	
	クレジットカード設定	>				$\bigcirc$	
	その他	>					
7-9	/		リセッ				
	データ管理						
-0	パックアップ						

※スマレジは、大事な売上のデータや顧客情報などはスマレジ端末には保存されません。データはすべてクラウドサーバーと呼ばれるサーバーにて保存・管理されます。 マスター管理画面ですべての操作が行え、登録されたレジ端末によって販売業務を行います。

販売業務

かんたんモード

※商品に登録したアイコン画像を表示し、画像から商品を選択できるモードです。表示タイプは2種類から選択可能。
 ※■メニュー > 設定 > 販売設定 > モード設定:販売モード から選択します。

※販売モードが「かんたん」に設定されていると、モード設定に「詳細」設定が追加で表示されます。詳細 > 商品:パネルタ イプから、表示される画像タイプを選択できます。「タイプ1」が大、「タイプ2」が小です。



パネルタイプ1 (画像サイズ:大/品名サイズ:小)

# パネルタイプ2 (画像サイズ:小/品名サイズ:大)

		/			
		/			
iPad 🗢		/	18:10		┩ 氷 充電していません ■□
=		/	販売業務	① 未選択	O O
≣ 🗐 ☆	Ш	ı /	×= 🗀		
全部門		= 101200600103011 スカーフ	≣ 101200600103028 スヌード		0点 社員部引
食料品		¥ 3,000	¥1,800		
≡ 11	1	= 101200600102014 マフラー	■ 101200600102021 手袋		
雑貨 ≡ 92	>	¥3.000	¥3,000		
		■101200700103027 ニット帽			(WEB) 50F5 31
301.94	>	¥2,700	¥3,000		
衣類	>	■ 101200700102020 カーディガン	= 101200600103035 ポーダーニット		
		¥3,000	¥3,000		[チケット]
9世上对眼外,非课祝	>	= 101200800102038 ポロシャツ	E 101200800101031 タンクトップ		100月31
電化製品		¥3,240	¥1.500		(チケット)
·		■ 101200800101017 フランネルチェックシャツ	■ 101200800101024 ポタンダウンシャツ		2001931
フェイシャル ≡ 300		¥3,240 (¥3,024)	¥3,240		【チケット】 15%51

! かんたんモードで表示させる画像について

事前に管理画面から画像を登録する必要があります。「アイコン画像」に登録された画像が、『かんたんモード』と『お気に入り』に表示 されます。

# 販売員の指定

### レジ打ちの担当者を選択できます。

※事前に管理画面から販売員を登録しておく必要があります。

## 担当者を販売画面から選択

		,	固定の	)担当者	「を選択し
Pad 🕈	17:48	③ 須磨 嶺二		≠ 98% <b>■</b>	
≣ @ ☆ Ш	*= 🛅				
パーカー メンズ ブラック M 三10000071	V0 500 >	教量	2点	社員制引	
1点	¥2,500	小計	¥52,500		
レザージャケット ≡10000081	¥50.000 >	値引・割引	¥0 >		
		外税 8%	¥4.200	[WEB] 50F5	
		合計 ¥	56,700	81	
		内消費税	(¥4,200) >	【WEB】 100 円引	$\bigcirc$
			2人 >	(チケット) 100円引	
		<u>》</u> 客層	女性/20代 >	【チケット】 200回引	
		① 担当者	日時 >	2001731	
				【チケット】 15%引	
				【チケット】 20%51	
®		預5	金入力		
		/			
	/	/			

お会計ごとの販売員を選択します

# ! 2種類の販売員指定について

#### 【固定の販売員】

画面上部の担当者は、お会計が完了し、新規の取引を開始した場合にも担当者として残ります。レジでお会計を担当 される方が基本的に変わらない運営の店舗におすすめです。アプリ設定の、『販売設定』で[担当者]がONになってい る場合は固定の販売員は設定できません。その際は、項目自体が非表示になります。

### 【お会計ごとの販売員】

画面下部の担当者(お会計ごとの販売員)は、お会計が完了し、新規の取引を開始した時点で空欄に戻ります。レジ でお会計をされる方が一定ではない運営の店舗におすすめです。

両方の担当者を指定した場合、履歴やレシートには「お会計ごとの販売員」が表示されます。 ※両方を併記することはできません。また、登録のない担当者を新規で入力することはできません。

販売業務

基本画面

販売業務

販

※売の応|

用

閉店作業

7

販売開始時に必ず担当者の選択を行う設定

※<br />
■アプリメニュー > 設定 > 販売設定 > 担当者の各項目をONにしておく必要があります。

≡ Ш		1	≣ ⊖ জ		
	_		数量	0点	11.10.10131
		スタッフを選択して下さい	IIII	¥0	
	須磨 嶺二	飯田橋	市ヶ谷	¥0 >	
	4969757105078 過費	4969757105079 23074159-9-	4969757105080	¥0	[WEB] 50円
	御茶ノ水 4969757105081	淡路町 4969757105082	神田 4969757105083	¥0	81
	中野	阿佐ヶ谷	高円森	(¥0) >	[WEB] 100 円引
	4969757105084	4969757105085	4969757105086		1
	篠崎	瑞江	一之江	1人 >	100円引
	4969757105087	4969757105088	4969757105089	>	【チケット】 200円町
	船場	東大島	大島	>	2001331
	4900 0 10000	400001	40000100000	>	【チケット】 15%引
	西大島 4969757105093	住吉 4969757105094			[チケット]
					20%51
2					
	/				

/ 固定の担当者は表示されません

担当者の名前をタッブして決定します。バーコードを用意して いただくと、バーコードリーダーで読み込んで担当者を決定す ることも可能です

(小) 担当者の選択

担当した販売員をレシートに印字したり、取引履歴に残すことができます。

# 販売業務

お買い上げ商品を追加していきます。全ての商品を呼び出したら、数量と金額を確認して『預かり金入力』 をタップします。

※バーコードリーダーをご利用の場合、本画面のままでスキャンを行なってください。買上商品として追加されます。※スキャン時に未登録商品になる場合、商品マスタに登録されていないか、同期がとれていない可能性があります。



/ 商品を検索します。動作詳細については下記を参照のこと

販売業務

販売の応用

閉店作業

客層機能をONにしている場合、客層を入力します。

※複数の客層セクションが設定されている場合、全て選択していただく必要があります。(セクション数は最大5) ※客層機能がONの場合、お会計毎に必ず選択していただく必要があり、スキップはできません。



各セクションからそれぞれ1つづつ選択します

客数機能をONにしている場合、客数を入力することができます。

※初期値は1人です。

※客層のように必須にはできません。(入力ない場合は1人です)



人数を打ち込み、Enter キーをタップします

# お会計処理

## 預り金入力画面を開き、支払方法の選択と金額の入力を行います。



## 入力が完了したら『チェックアウト』をタップします。

※数字を何も入力せずにチェックアウトをタップすると、お釣りなしの現金受け取りとして扱われます。 (支払い種別をクレジットやその他支払いにしていても同様です)

支払方法の併用も可能です。(例:ギフト券を使用し、残り分を現金など) 入力が完了したら『チェックアウト』をタップします。

> ※選択している支払方法で枠色が変化します。(現金:青 / クレジット:緑 / その他支払:黄色) ※『その他支払い』は事前に管理画面から項目を登録する必要があります。

Pad Ф		0	D-20		()			00
= @ ·	à III		∈	= ≡		5		۲
パーカーメンズ 3			*±#				24	CON1
- +	81H	+56,700	7	8	9		52,500	
- +	889	×0					4,200	04K60 007
	R251 0	۷Û	4	5	6		00	8
	■ 96998	¥0	1	2	3		< 100	D-CO NO
		+ 26.7382.		00			>	100710
-	その他す	5払 (例	はキ _/	ドフ	ト券	)分	のる	≧額を
26.7	その他す	を払 (例)	はキ 	ドフ	ト券	)分	の	
Mer E	その他ま	∑払(例)		- - -	◎ ***	)分	の含	額を
	その他 ま の 他 ま	∑払(例			►券) ◎ ==== ■ @	)分	の含	<ul> <li>○</li> <li>○</li> <li>○</li> <li>○</li> </ul>
Ma ▼ ■ 10-5-×××× 10-50-××××× 10-50-×××××× 10-50-××××××× 10-50-××××××××××××××××××××××××××××××××××	その他 ま …	友払(例 ● ▼56,700	はキ 		►券) ■ ==	)分	の 玄 <sup>24</sup>	えて 変換を ◎ ○ ● ○ ● ○
Here → + + + + + + + + + + + + + + + + + +	その他 す # # # #	友払(例 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	1113 ≠ 550 REREB 12 1 13 1 1 13 1 1 13 1 1 13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		►券 ■ == 9	)分 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	の 気 24 52,500 ¥0 > 4,200	
244 	その他子 * III * # * *	友払(例 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓			►券 9 6	)分 。 。	の 全 12,2500 V0 ン 44,250 00	
	その他ま 4 4 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	を11200 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	113 = 1 → 4 1 1	デフ	►券 9 6 3	》分 <sup>四</sup> 一	24 52,500 100 100 100	

現金預かり分の金額を入力

現金預かり ・ 現金預り ×52,000 ・ 2レジット ×0 ・ \*7トき ×5,000

### クレジット

🧊 現金預り	¥O
🗔 クレジット	
📧 ギフト券	¥5,000

#### その他支払い

etc.	ギフト券	¥5,000 <
	クレジット	¥O
9	現金預り	¥O

販売業務

基本画

お会計処理

お会計処理の完了。

※レシートが発行され、ドロアが開きます。(レシートの再発行/領収証の発行は『レシート』ボタンから行えます) ※『<新規取引』をタップすると最初の画面に戻ります。



お会計処理の中止。

※※●取引中止ボタンをタップしていただくと、進行中のお会計が中止され、新規取引が開始されます。
※商品ごとに中止する場合、商品名下の増減ボタンで点数を『0』にするか、商品項目をスワイプし削除をタップします。



本紙の説明は「チェックアウト画面を使用する」設定をONにしています

「チェックアウト画面を使用する」がOFFの場合、上図『会計種別の内訳』の項目で直接入力します。その際は、【預り金入力】ボタンが が【チェックアウト】ボタンとなります。

# チェックアウト後に表示される『レシートボタン』から『領収証発行』を選択します。

[WEB] その他支払 ¥0 お釣 r お釣り 再印刷 ¥300 Sa 販売レシートを印刷する 92 領収証発行 ø 【チケット】 15%引 【チケット】 20%引 ①レシートボタンをタップします ②領収証発行を選択します

領収証の印刷内容を確認する画面が表示されます。金額、但し書き、分割などの内容も全て表示されてい ます。領収証印刷メニューが表示されるので、金額に問題がなければ『印刷』をタップしてください。 ※合計が50,000円(税抜き)以上の場合、『収入印紙』アイコンが表示されます。



印刷が開始されます

スマレジ

※但し書き『手入力』以外は、事前に管理画面から登録を行なっておく必要があります。 ※『手入力』はiPadのキーボードで任意の文字列を入力できます。



- / 事前に登録した但し書きが表示されます

領収証の内容を分割して発行する方法。

※内訳ごとに領収証を分けることが可能です。



但し書きは領収証ごとに指定できます 印刷する領収証の内容が表示されています



分割する金額を入力します

分割を開始します



会計金額を超過 / 不足する場合、領収証の発行は行えません。分割発行を設定し、片方を削除した場合などは金額が自動で戻ることはありません。その場合には金額の修正や、中止して再度作業していただくなどの調整を行なってください。

基本

画面

用

販売業務

# 販売業務

販売の応用

※ = メニュー > 取引履歴 > 年 / 月 > 日 > 該当取引 と進み、明細画面の最下部の【レシート】から発行します。

iPad 🗢			10:27		<b>1</b> ∦ 86% <b>■</b> ) +
			取引履歴	① 未選択	00
	取引履歴	Q	2017-03-14	小計	
2017			Q 検索	数量	2点
28		¥721,162	<b>18:21:41</b> ≡ 14	小計	¥52,500
3/4			販売(現金預り/ギフト券) 東京ショールーム	値31・割31	¥0
2010		Vee	<b>18:18:40</b> ≡ 13	外税	¥4.200
11月	(3件)	¥30 > 3≞	販売(現金預り/ギフト券) 東京ショールーム	合計	
			18:17:26 ≡ 12	合計	**56,700
			東京ショールーム	再印刷 内消量	1,200)
			18:11:22 ≡ 11 販売 (現金預り) 東京ショールーム	販売レシートを	印刷する
			<b>18:10:54</b> ≡ 10	現金預 領収証発	行 2.000
			販売(現金預り) 東京ショールーム	ギフト券	¥5,000
			<b>18:08:47</b> ≡ 9 販売 (クレジット/ギフト券)	お釣り	¥300
			17:59:29 ≡ 8		
			販売(現金預り) 東京ショールーム	-eu 🗐	· K · · · · · · · · · · · · ·
			<b>17:43:20</b> ≡ 7		_
			(8件) 15点 チップ現金	▲ ¥(	n –

領収証を発行します

取引履歴からの領収証発行も、詳細操作(但し書き・分割)は、通常の領収証発行と同様に行なっていただけます。

# (♡) ■オプションメニューとオプションショートカットボタンの設定について。

【オプションメニュー】

販売画面上部に表示されているオプションボタンタップ時に表示されるメニュー項目を設定します。『オプション設定』内、上段の設定 「販売オプションメニュー設定」の各項目をON/OFFして設定します。

【オプションボタン】

販売画面上部、オプションメニューの右側に任意のショートカットボタンを設置できます。設置可能な数は最大4まで、1つも設置せず にご利用いただくことも可能です。オプションメニュー内から選択可能な項目から、特に使用頻度が高い操作を表に表示させておく ことができます。店舗での作業に合わせてご設定ください。

# オプション設定画面 メニュー項目一覧。

iPad 🗢		13:07		🕈 95% 🔳
		設定	① 未選択	0 0
×==+	J	東売オプションメニュー設定		
基本設定		② 仮販売		
🔅 端末設定	>	取置き		
メニュー設定	>	→ 入出金		
<b>販売設定</b>	> [	→☆ 預り金		
○ 商品設定	> (	<u>1</u> 会員		
(1) 会員設定		••• 領収証発行		
取引履歴設定	>	・・・ ドロワーを開く		
在庫設定	>	TP チップ②		$\bigcirc \circ$
オプション設定	>	④ 返品販売		$\bigcirc \circ$
外部機器·外部連携		読オプションボタン設定		
🗐 プリンター設定	>	② 仮販売コード		
こ クレジットカード設定	>	☑ 仮販売一覧		
・・・ その他	>	取置き登録		$\bigcirc \circ$
データ		🖹 取置きコード		$\bigcirc \circ$
◎ データ管理	>	■ 取置き一覧		$\bigcirc \circ$
バックアップ		入金		$\bigcirc \circ$
アカウント	1	↑ 出金		$\bigcirc \circ$
── アカウント設定	>	→ 預り金入金		$\bigcirc \circ$
② サポートサイト	>	17月 預り金返金		$\bigcirc \circ$
Version 2.9.1.160805	I	· 領収証発行		
	1	ドロワーを開く		
		☞ チップ⊚		$\bigcirc \circ$
		3 返品販売		$\bigcirc \circ$

基本

画面

販売業

務

閉店作

業

# 割り込み販売

現在会計中の取引を一時保存し、別の取引を開始することができます。

画面上部の数字は一時保存された取引も含め、進行中の取引数を表しています。この数字をタップすると 取引が一覧表示され、保存された取引の確認や切り替えが行えます。一覧では取引を開始した時刻が表 示されているので、切り替える場合は時刻と商品や金額で確認します。『新規取引』から、新規割り込み販 売を開始することもできます。

※一覧の中の、文字がグレーになっている取引が現在表示中の取引です。 ※取引が残った状態でお会計を完了させた場合、新規取引画面と一覧が表示されます。



一時保存中の取引です。タップで呼び出せます(切り替え)

他のお客様の取引と間違えないよう注意しましょう

どのお客様の取引が表示されているかをしっかり確認しながら操作を行いましょう。画面上部の数字が「1」以外になっている場合は 途中のままの取引が存在していることを意味していますので、会計忘れなどがないように管理をしてください。

スマレジ

取引一覧に表示されてる内容について 【時刻】取引を開始した時間が表示されます。 【金額】現時点での合計金額が表示されます。 【点数】取引に含まれる商品点数が表示されます。 【商品名】取引に含まれる商品が表示されます。(数が多い場合、全ては表示されず、省略されます)

販売の応

閉店作業

分割販売

登録中のお会計を指定商品ごとに分割します。『オプションボタン』をタップし、メニューから『取引分割』 を選択します。

	/	│分割販売を開始  │ オプショ	します ンアイコン
PM ®	14:33 取引オプション キャンセル	① 未選択	f \$ 100% → f
■ ◎ ☆ Ⅲ パーカーメンズブラック M ■1000071 □ ↓ 1#	その他取刻 <b>割り込み &gt;</b> その他未完了取引		<ul> <li>社員新引</li> </ul>
レザージャケット = 10000081 - 十 1点	取引操作 取引分割 >	小雪t         ¥52,6           値51・割51         ¥0           外税 8%         ¥4,2	000 (veb) 50%
	取引結合(仮販売コードから) 取引結合(仮販売コードから) 取引結合(仮販売一覧から) >	合計 ¥56,700 內消費税 (¥4,200)	0 (WEB) 100 (WEB) 100
	取引中止	<u></u>	(チケット) > 100円SI

分割する商品の選択画面が表示されます。一覧から分割する商品をチェックし、『完了』をタップします。 選択した商品のお会計画面へ移動します。

※買上商品に、分割用一覧で選択した商品が追加された取引画面が表示されます。 ※1回の分割で1取引が追加されます。繰り返すことで分割数を増やすことができます。



スマレジ

17

# 単品値引・割引

商品に対してに値引・割引を行います。各商品の明細から適用させる方法と、 <≡ 明細一括編集で適用商 品を選択して一括で適用させる方法があります。

## 買上商品の明細から値引・割引を行う



値引・割引を開始します

# 明細一括編集から値引・割引を行う



販売業 務

基本画

面

値引・割引が適用された金額です

値引・割引が適用されると、商品価格が赤色になります。



適用された値引・割引が表示され ます。区分を選択した場合、区分 も表示されます



単品の値引・割引後の価格 は明細から確認できます





## お会計全体に対する値引・割引を行います。



反映された値引・割引が表示されます。区分が 指定されている場合、[値引・割引]の文字列 と切り替わりで表示されます。

¥2,500

-¥50 >

¥196

小計

外税 8%

Webクーポン 【値引き】

商品や店舗の税区分によって、値引・割引後のお会計金額が変わります。

[店舗:外税販売 /商品登録:税抜]商品単価の合計(小計)から値引・割引を行い、値引・割引後の価格に課税して合計します。 [店舗:内税販売 /商品登録:税抜][商品登録:税込]商品一覧に表示された金額の合計から値引・割引を行います。 小計と単品それぞれに、決まった値引・割引の短縮キーが登録できます。 ※クイックコマンドは事前に管理画面で登録しておく必要があります。



スマレジ

小計値引

小計用のクイックコマンドです

販

売業務

# 販売業務

取引	のキャンセル

ー度販売を完了させた取引をキャンセルします。販売画面からではなく、アプリメニュー『取引履歴』から 該当取引を選択して実施します。

※■アプリメニュー > 取引履歴 > 年/月 > 日 > 該当取引 と進み、明細画面の最下部の【キャンセル】から取消します。

キャンセルを行う取引をタップして表示し、実施します。

	1	『月』を選択 /	2 2 /	『日』を選択 /	5			③該当の『 /	取引』を選択	④明細が剥	長示され
iPad ବ	取引履歴	20	11:14 取引履歴 17-02			Q		11:14 取引履歴 2017-02-27	レザージャケット ≡ac01002	<b>1</b> ★ 83% <b>••</b> + ① ⑦ 1 <b>5</b> ( <b>†</b> ) >	
2017	¥46,628,086	27日 (7年)	¥110,160 8点 ¥100,764 >	11-13-34 = 850		86	11-13-34 = 6504	Q 検索	小肝	¥50,000	
2月 1月	(78件) (78件) 150点 ¥74,272,734 90点	23日 (7件)	11点 ¥290,520 > 12点 >	販売(現金預り) 東京ショールーム		減 34 3点 >	販売 (現金預り) 東京ショールーム		数量	2点 ¥52,500	
2016		22日 (7件)	¥199,530 > 10点 ¥14,096,700 >	11:13:23 Ξ 650: 販売(現金預り) 東京ショールーム			11:13:23 ≡ 6503 販売(現金預り) 東京ショールーム		値引・割引	¥0	
12月 11月	(37件) ¥25,298,786 > 57点 ¥17,035,233 >	20日 (4世)	4点 <b>¥-9,504</b> > 5点	11:13:12 ≡ 650: 販売(現金預り) 東京ショールーム	、 、	86 > 流 33 >	11:13:12 ≡ 6502 販売 (現金預り) 東京ショールーム		外税	¥4,200	$\sim$
10月	108点 (21件) ¥358,173 30点 >	17日 (3件)	¥167,400 <sub>5点</sub> > ¥355,752 、	10:53:45 ≡ 650 ₩35	$\rangle$	3篇 73 > 3版	10:53:45 ≡ 6501		合計	¥56,700	$\bigcirc$
		16日 (7ff) 15日 (6ff)	¥7,030,260 6点 >	東京ショールーム 10:47:16 ≡ 6501 販売(現金預り)	/		東京ショールーム 10:47:16 = 6500 販売 (現金預り)		内消費税	(¥4,200)	
		13日 (9件)	¥166,240 > 18点 ¥3.685.500 ·	東京ショールーム 10:47:00 = 649			東京ショールーム 10:47:00 = 6499		現金預り	¥56,700	
		10日 (12時) 9日 (8時)	¥7,107,480	東京ショールーム 10:45:51 = 649			東京ショールーム 10:45:51 = 6498	-	お釣り	₩0	
		8日 (6件)	¥7,193,880 > 6点 米8.400	販売(現金預り) 東京ショールーム			販売 (現金預り) 東京ショールーム				
		<b>7日</b> (96件) 150点	¥46,628,086 ≠v7 R±:¥0/000v1:¥0	(7件)			(7件) 8	点 チップ 現金: ¥	***	ッセル	
									/		

スマレジ

明細の最下部に【キャンセル】のボタンがあります。 ここから取引の取消を行います キャンセルが実行されます。

※確認がポップアップされ、『はい』を選択するとキャンセルが実行されます。 ※実行後、OKをタップすると取引履歴画面に戻ります。

iPad 🗢					1	1:14		<b>1</b> ∦ 83% <b>→</b> +
					取引	履歴		
	1	取引履歴	Q		201	7-02-27	レザージャケット ≡ ap01002	1点 (+) >
2017						2、検索		≠ 50,000
2,1	月 (16代)	¥4	5,628,086 150点 >	11:12 Rote 0	R	t 12	↓ 小計 文量	2点
1)	月 (78件)	¥7	<b>4,272,734</b> > <sup>90点</sup> >	東京シ	この取引を町 (データは削	X消しますか? 除されません)	\B†	¥52,500
2016	3			販売 () 東京シ	いいえ	はい	1131 · 割31	¥0
12)	月 (37件)	¥2	5,298,786 <sub>57点</sub> >	11:13-17	= 0500		外税	¥4,200
11)	月 (65件)	¥1	7,035,233 108点 >	販売 (F 東京シ	65 取引キャンセ	<b>504</b> ルを行いました	181	
10,	月 (21件)	1	<b>¥358,173</b> > 30点 >	10:55 販売	(	ж	581	¥56.700
				東京シ	t ≡ 6500		内消費税	(¥4.200)

<sup>※</sup>実際の画面では2つ並んでは表示されません。

キャンセルが実行され、取引履歴に【CANCEL】と表示されます。『消込レコード作成』が適用される場合は、取消元に【CANCEL】と表示され、別途打ち消し用の消込レコードが作成されます。

# 消込レコードは、マイナス売上として計上されます

iPad 🗢					11:15		<b>1</b> 🕴 83% 🎫 f
$\equiv$				I	取引履歴		00
	取引履歴	l Q		2017	-02	2017-	02-27 ti
2017			27日		¥110,160 8点 >	Q	8 <b></b> #
2月		¥46,628,086	24日	(7件)	¥100,764 <sub>11点</sub> >	11:14:47 ≡ 6505	¥-56,700
1月	(78件)	¥74,272,734 >	23日	(7件)	<b>¥290,520</b> > 12点	東京ショールーム	Um
2016			22日	(7門)	¥199,530 > 10点 >		¥56,700 2点
12月	(37件)	¥25,298,786 >	21日	(2件)	¥14,096,700 4点	東京ショールーム 11:13:23 = 6503	¥56,700
11月	(65/11)	¥17,035,233 >	20日	(4仲)	¥-9,504 >	販売 (現金預り) 東京ショールーム	2点
10月	(21件)	¥358,173 >	17日	(3件)	¥167,400 > 5点 >	11:13:12 = 6502	¥56,700
_		00//	16日	(7件)	¥355,752	東京ショールーム	ALCON.





取引のキャンセル

# 返品販売

履歴のキャンセルではなく、返品とする場合は『い返品販売』を行います。

		返	を品販売( /	の開始	ì
Pad 🗢	10:03		78	100% +	
	販売業務			00	
i	·= 🖿				
		数量	0点	社員割引	
		小計	¥0		
		値引・割引	¥0 >		
		外税 8%	¥0	INTER FOR	
		合計	¥0	SI SI	
	28品販売 カートに返品商品を追加してください。	内消費税	(¥0) >	[WEB] 100 円引	
	ок	① 担当者		【チケット】 100円引	

返品販売が開始されるので、商品を追加します。商品やレシートを元に正しい商品を追加しましょう。 『預り金入力』をタップすると返金額が表示されるので、問題がなければ【返品販売】をタップして完了です。



タップし、新規取引を開始すると、通常の取引が開始されます

スマレジ

基本画

面

基 本画

面

販 売業 務

閉

店

作 業

# キャンセルした取引の履歴を確認する

アプリメニュー『取引履歴』の明細に、キャンセルの詳細が記載されています。



※消込を行うと、消込元と消込レコードが必ずセットになります。

管理画面上の取引履歴では、取消や消込に該当する取引の背景色が変更されます。返品販売は『取引種』 に【返品】と表示されています。



(アプリではなく、	ブラウザで	ご確認いただく	、管理画面での表示です。	0
-----------	-------	---------	--------------	---

+ -	ャンセルの種別
【取消】	取引履歴を直接キャンセルします。売上の計算からは外れるので、当日の取引をキャンセルする場合におすすめ です。売上からは取引数・客数共にマイナスされます。
【消込レコード	「作成】 元になる取引に対して、マイナス売上の取引を作成します。元の取引の取引日の売上はそのままで、消込レコードを作成した日にマイナスの取引が立ちます。締め処理済みの特定の取引をキャンセルする場合におすすめです。消込み元の売上は変更ありませんが、レコードを作成した当日の取引数は1つ追加されます。客数は消込元・レコード作成の売上共に変動はありません。
【返品】	取引を指定せず、商品を指定してマイナスの売上を作成します。取引単位のキャンセルではない場合や、元の 取引が不明な場合におすすめです。マイナスの売上を新たに立てるため、取引数・客数共に追加されます。

# 精算と締め処理

## 1日の終わりに精算を行います。精算は各レジ端末で行い、端末でどれだけの取引が行われたかを確認します。

iPad 🗢	18:09		7 *	100% 🛑
🕻 閉じる	販売業務			0 0
三 販売業務	a 🔁	≣ ■ ⊖		
(團) 仮販売		教量	0点	社員割引
Q 商品情報		小計	¥0	
① 会員情報		値引・割引	¥0 >	
■■ 在庫管理		外税 8%	¥0	[WEB] 50
■ 取引履歴		合計	¥0	SI
<i>_</i> <sup>0</sup> 精算 /				【WEB】 10 円引
A 114		① 担当者		160 m bi
				100円引

『精算』をタップします

精算・点検の画面が表示されます。【精算】ボタンで確認を開始します。

※点検レシートは出力時点までの端末上の取引合計を出力します。(1日のうち、何度出力していただいても問題ありません) ※精算を行うと、端末上に積算されていた取引は初期化され、売上が0円へ戻ります。







ドロア内の現金を金種ごとに入力し、精算レシートを出力します。

ます。各金種の枚数が記載された精算レシートが出力されます。

# ! 端末売上の入力金額について

### 【釣銭準備金】

釣銭用に準備しているお札や棒金の合計金額を入力します。毎日の釣銭準備金に変動がない店舗の場合、事前に管理画面から店舗の設定で『銀行預入金の自動入力』をONにしていただき、釣銭準備金金額を設定しておくことも可能です。

#### 【銀行預入金】

精算日の現金売上分を入力します。端末売上の2段目『現金売上』に表示された金額と同じ額を入力します。キャッシュカウントで 確認した『実現金残高』から『銀行預入金』をマイナスした金額が『繰越準備金』の額です。『繰越準備金』は『釣銭準備金』と同 額になります。(※入金/出金がある場合、その限りではありません)

## 『入金』や『出金』がある場合、『繰越準備金』の金額が変動することがあります

例えば、上記の画像に『入金』10,000円(一万円札1枚)があった場合。『入金」欄に¥10,000と表示されると共に、キャッシュ カウントで一万円札が1枚追加され、『計算現金残高』と『実現金残高』がそれぞれ10,000円づつ加算されます。現金残高から銀 行預入金をマイナスした額が繰越準備金の金額になるので、『繰越準備金』が60,000円となり、『釣銭準備金』と差が出ることに なります。



管理画面の店舗設定に『銀行預入金の自動入力』があります。設定を ON にし、釣銭準備金を入力しておくことで、精算時にあらか じめ釣銭準備金の金額が入力された状態になります。また、金種の枚数から自動的に銀行預入金を計算し表示されます。







# スマレジのサポート体制



メールサポート

スマレジご契約者さま向けに、無料にてメー ル対応を実施しています。お気軽にお問い合 わせください。

≤ support@smaregi.jp

対応時間 AM10:00 ~ PM18:00(平日のみ)



スマレジの詳しい使い方や、トラブル発生時 の逆引き FAQ などを、専用ウェブサイトに てご覧いただけます。

https://help.smaregi.jp/



スマレジのご契約者さま向けに、有料にて 365日電話受付可能なヘルプデスクを開設 しております。 詳しくはお問い合わせください。

受付時間 AM9:00 ~ PM22:00